

**MANUAL DO USUÁRIO**

Erro no uso do neID do SERPRO

Versão: 1 | **06/06/2019**



ÍNDICE

> 1. Introdução ..... 3  
> 2. solução do erro ..... 3



## > 1. INTRODUÇÃO

Este manual tem como público-alvo usuários do Web PKI direcionado a solução do erro do neID do SERPRO: "O índice estava fora dos limites da matriz".

O erro citado passou a ocorrer após a atualização da versão **1.4.2** do neID para Windows. A Lacuna fornece a seguir uma solução de contorno para o problema, realizando a comunicação através do protocolo PKCS#11 ao invés da integração nativa com o Windows.

## > 2. SOLUÇÃO DO ERRO

Para a solução, abra o navegador e clique no chip . Localizado à direita na aba do navegador.

A seguinte caixa surgirá, clique em **Dispositivos criptográficos**.



Será aberto a seguinte nova caixa de informações.

## Dispositivos criptográficos (PKCS #11)

Se você possui certificados armazenados em um dispositivo criptográfico e deseja utilizá-los via PKCS#11, marque uma das opções abaixo.

- Dispositivos SafeSign AET (aetpkcs1.dll)
- Tokens SafeNet (eTPKCS11.dll)
- Smartcards Athena IDProtect (asepkcs.dll)

### Opções personalizadas

Se o seu dispositivo criptográfico não está listado acima, digite no campo abaixo o nome do arquivo DLL fornecido pelo fabricante.

+ Adicionar

✓ OK ✕ Cancelar

No campo indicado, copie e cole o texto **C:\Windows\System32\SerproPkcs11.dll**.

C:\Windows\System32\SerproPkcs11.dll✕+ Adicionar

Clique em **Adicionar**.

C:\Windows\System32\SerproPkcs11.dll✕+ Adicionar

Após isso, será adicionado e poderá ser visualizado.

---

## Dispositivos criptográficos (PKCS #11)

Se você possui certificados armazenados em um dispositivo criptográfico e deseja utilizá-los via PKCS#11, marque uma das opções abaixo.

- Dispositivos SafeSign AET (aetpkcs1.dll)
- Tokens SafeNet (eTPKCS11.dll)
- Smartcards Athena IDProtect (asepkcs.dll)

### Opções personalizadas

Se o seu dispositivo criptográfico não está listado acima, digite no campo abaixo o nome do arquivo DLL fornecido pelo fabricante.

C:\Windows\System32\SerproPkcs11.dll✕+ Adicionar

+ Adicionar

✓ OK ✕ Cancelar

Clique em **Ok** e o processo será finalizado. O erro no uso do neoID deverá estar solucionado.